

Information zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 der DSGVO

Wir informieren Sie hier über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Der Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung richten sich maßgeblich nach den jeweils mit Ihnen vereinbarten Produkten und Leistungen.

Disclaimer

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher, männlicher und diverser Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? An wen können Sie sich wenden?

TRESP & CIE GmbH

Rheinpromenade 13
D-40789 Monheim

Tel: +49 (0) 171 4063807

info@tresp-cie.com

Welche Daten werden verarbeitet? Aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen oder von einem Partner / Reseller erhalten.

Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, berufliche Angaben/Funktionsbezeichnungen etc.) und ggf. Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten)

Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (z.B. Umsatzdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle), Registerdaten, Verarbeitungsergebnisse, die wir selbst generieren sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen sein.

Bei der Nutzung der TC Experience® Tools werden verschiedene Datenarten verarbeitet:

Durchführung von TC Experience®

Name und Vorname des Teilnehmers, Firmenname, E-Mailadresse des Teilnehmers, Geschlecht des Teilnehmers, Ausgefüllter Fragebogen des Teilnehmers, Automatisiert erstellte Ergebnisse des Systems.

Organisation von TC Experience®

Angaben zum Teilnehmer und ggf. dessen Kontaktdaten

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der aktuell gültigen Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und den nationalen Datenschutzgesetzen.

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1b DSGVO):

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung von Beratungs-, Trainings-, Coaching oder Analysedienstleistungen, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung unseres Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt und können u.a. Bedarfsanalysen, Beratung sowie die Durchführung von Personalauswahl- und Personalentwicklungsmaßnahmen umfassen.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1c DSGVO):

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich sein (z.B. Aufbewahrungsfristen).

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1f DSGVO):

Soweit erforderlich kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten unseres Unternehmens oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen.

In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art 21 DSGVO widersprochen haben
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung, Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie zur Kundengewinnung
- Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeiter/innen und Kund/innen sowie von Eigentum unseres Unternehmens
- zur Abwehr von Rechtsfolgen bzw. im Rahmen der Rechtsverfolgung

Wer erhält meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter/innen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsdatenverarbeiter (z.B. Hoster, IT- sowie Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsdatenverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich

dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Im Hinblick auf eine Datenweitergabe an sonstige Dritte geben wir Daten nur dann weiter, wenn Sie uns hierzu vorab schriftlich und ausdrücklich beauftragt haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet oder ermächtigt sind.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten ergeben.

Die Eingabedaten und Auswertungen im Zusammenhang mit unseren TC Experience® Produkten werden nach zwei Jahren automatisch pseudonymisiert. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die unwiderrufliche und sofortige Löschung Ihrer Daten über o.g. Kontaktdaten schriftlich zu fordern.

Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie haben Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen gültiges nationales oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, sicherlich können wir Ihre Bedenken klären. Beschwerden können sie auch an die jeweilige Datenschutzbehörde richten.

Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Datenschutzbehörde für Deutschland:

Landesbeauftragter bzw. Aufsichtsbehörde für Datenschutz:

www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Anpassung dieser Information

Bitte beachten Sie, dass wir bei Bedarf Anpassungen an dieser Information zur Datenverarbeitung vornehmen. Die jeweils aktuelle Version dieser Information finden Sie auf unserer Homepage www.tresp-cie.com